

みまもりほっとライン[®] サービス お申込み手順書

<事前準備のお願い> メール受信について、ドメイン設定受信をされている方は、zojirushi.co.jpを登録してください。

1

1-1 象印マホービン公式オンラインストア「ZOJIRUSHI DIRECT」の会員登録ページにアクセス
https://www.zojirushi-direct.com/member_regist_new.html

※アクセス後、ページを下にスクロールしてください。



2

象印ダイレクト会員情報登録

下記内容をご入力の上、「入力内容を確認する」ボタンを押してください。（ZOJIRUSHIオーナーサービス会員情報を取得・設定された方は内容をご確認の上、「入力内容を確認する」を押してください。）

【必須】がついている項目は必ずご入力ください。

氏名(漢字) **必須** 姓 生駒 名 一郎
例：象印 例：太郎

氏名(カナ) **必須** セイ イコマ メイ イチロウ
例：ソウジリン ※全角カタカナでご入力ください。 例：タロウ ※全角カタカナでご入力ください。

性別 **必須** ☒ 男 ☐ 女 ☐ その他

生年月日 **必須** 2000 年 02 月 22 日
例：1990年11月20日 ※半角数字でご入力ください。

メールアドレス **必須** info@zojirushi.co.jp
例：example@zojirushi.co.jp ※半角英数字でご入力ください。
info@zojirushi.co.jp
確認のためメールアドレスを再入力してください。

お手続き完了後、「@zojirushi.co.jp」から「会員登録ご確認メール」をお送りします。
ご登録いただくメールアドレスにおいて、以下のような設定がなされている場合、会員登録ご確認メールを受信できない場合がございますので、お手続き前に予めメール設定をご確認いただきますようお願いいたします。

- ◆「@zojirushi.co.jp」のアドレス指定受信、またはドメイン指定受信の設定をしていない
- ◆URL付きメール規制の設定がされている
- ◆パソコンからのメール規制の設定がされている
- ◆なりすまし規制の設定がされている

※携帯電話およびスマートフォンによっては、ご登録時の初期設定で既に上記設定がなされている場合がございます。

ご自身での設定の有無に係らず、事前設定されている場合がございますので、ご登録お手続き前にメール受信設定を必ずご確認くださいようお願いいたします。

※より確実に「会員登録確認メール」をお届けするため、携帯電話以外のメールアドレスをお持ちの方は、ご購入手続き時にご登録いただくメールアドレスを携帯電話以外でご登録いただくことをおすすめいたします。

パスワード **必須**
半角英数字混合8～20文字以内で入力してください。
※確認のためパスワードを再入力してください。

郵便番号 **必須** 6390239 〒 反映
例：1234567 ※半角数字でご入力ください。

都道府県 **必須** 奈良県

市区町村・番地 **必須** 生駒市泰山台1-1

2-1

見守る方(メール受信者)が
象印ダイレクト会員として
登録されますようお願いします。

※『象印ダイレクト会員』=『契約者』=見守る方
iポット使用者を会員として登録することは
できません。

このメールアドレスは、
日頃確認しやすい
アドレスをご登録ください。
ZOJIRUSHI DIRECTの
ログインIDとなります。
また、会員登録完了時、
2段階認証コードの連絡が届く
メールアドレスになります。

ご自身でパスワードを作成の上、
登録してください。
半角で、英字・数字両方を使用した
8～20文字でお願いします。
ZOJIRUSHI DIRECTの
パスワードとなります。
象印では管理しておりませんので、
お忘れにならないように
してください。

☐ 以上、ご利用規約、会員規約、個人情報の取り扱いに同意します

入力内容を確認する

☐ をクリックしてチェックを入れる。

2-2

入力漏れがなければ「入力内容を確認する」が緑色になりますので、クリックしてください。

3

2段階認証

メールに記載されている2段階認証コードを入力してください。

2段階認証コード

送信する

3-1

先程入力したメールアドレス宛に「(象印ダイレクト)2段階認証コードのご連絡」として6桁の認証コードが届きますので、入力して「送信する」をクリックしてください。

4

新規会員登録

氏名(漢字) 必須 姓 生駒 名 一郎
氏名(カナ) 必須 セイ イコマ メイ イチロウ
性別 必須 男
生年月日 必須 2000 年 02 月 22 日

ビル・マンション名(部屋番号) 生駒ハイツ201

電話番号 必須 072-333-4444

メールマガジン 必須 希望しない

☐ 私はロボットではありません



プライバシー・利用規約

修正する

送信する

4-1

確認画面に変わります。

4-2

「私はロボットではありません」の左側にチェックを入れてください。

4-3

内容をご確認の上「送信する」をクリック。

5

「会員登録完了のお知らせ」メールが届く

※のちほどメールの受信をご確認ください。

これにて『象印ダイレクト会員』の登録が完了しました。

6

6-1

ZOJIRUSHI DIRECTにログイン後、お客様ご自身のお名前が表示されています。トップページ上にある「ここにキーワードを入力」に、「みまもり」と入力の上、検索してください。

例) 生駒一郎 様

みまもり



会員登録

ログイン

閲覧履歴

お気に入り

カート

7

7-1

みまもりほっとライン契約 5,500円(税込) 「カートに入れる」クリック。

レンタル商品(月額契約商品)



みまもりほっとライン
みまもりほっとライン契約

1ヶ月の利用料3,300円(税込)で離れて暮らす親の毎日をボットを通じてご家族…

5,500円(税込)



カートに入れる

商品をカートに入れました



みまもりほっとライン契約

品番: CVGL_22

色柄: WA

数量: 1

5,500円 (税込)

閉じる



カートに進む

7-2

「カートに進む」をクリック。

8

ショッピングカート



カートの内容：1点



みまもりほっとライン契約

品番：CVGL_22 / 色柄：WA

数量 1

× この商品を削除する

5,500円 (税込)

商品合計 5,500円 (税込)

小計 5,500円 (税込)

注文する

■Amazonアカウントでお支払いをご希望の方
Amazon Pay利用対象外の商品が含まれています。

8-1

内容をご確認の上
「注文する」をクリック。

9

ご注文情報



カートの内容：1点



みまもりほっとライン契約

品番：CVGL_22 / 色柄：WA

数量： 1

5,500円 (税込)

9-1

続けて みまもりほっとライン契約
内容の入力へお進みください。
(有効時間は60分です)

※セキュリティのため60分経過すると
タイムアウトとなり、再度の入力が必要と
なります。

画面下部へ

10

お客様情報入力

ご契約者様の情報を入力してください

氏名(漢字)

必須

姓

生駒

名

一郎

例：象印

例：太郎

氏名(カナ)

必須

セイ

イコマ

メイ

イチロウ

例：ゾウジルシ ※全角カタカナでご
入力ください

例：タロウ ※全角カタカナでご入
力ください

メールアドレス

必須

info@zozirushi.co.jp

例：example@zozirushi.co.jp ※半角英数字でご入力ください。

確認のためメールアドレスを再入力してください。

郵便番号

必須

6390239

〒反映

例：1234567 ※半角数字でご入力ください。

都道府県

必須

奈良県

市区町村・番地

必須

生駒市青山台1-1

例：〇〇市〇〇町1-2-3

ビル・マンション名(部屋番号)

生駒ハイツ201

例：〇〇ビル301

10-1 契約者情報

『契約者』情報には
『象印ダイレクト会員』情報と
同じ内容が表示されています。

※『象印ダイレクト会員』=『契約者』=見守る方

使用者情報

使用者氏名(漢字) **必須** 姓 富士 名 優子
例：象印 例：太郎

使用者氏名(カナ) **必須** セイ フジ メイ ユウコ
例：ソウジルシ ※全角カタカナでご入力ください 例：タロウ ※全角カタカナでご入力ください

ニックネーム

使用者続柄 **必須** お婆 ← 契約者から見た続柄

使用者郵便番号 **必須** 4170046 ← 郵便番号からの自動入力ができませので都道府県、市区町村&番地、マンション名を入力してください。
例：1234567 ※半角英数字でご入力ください。

使用者都道府県 **必須** 静岡県

使用者市区町村・番地 **必須** 富士市青島1-1
例：〇〇市〇〇町1-2-3

使用者ビル・マンション名 (部屋番号) 富士マンション501
例：〇〇ビル301

10-2 使用者情報

ここからは『使用者』情報となります。

※使用者= iポットを使用する
(見守られる)方

配送に関するご指定

i ポット・洗浄剤送り先

お届け先変更

☒ 契約者様と異なる住所に配送する ←

使用者 情報を使用する

アドレス帳から選択する

氏名(漢字) **必須** 姓 名
例：象印 例：太郎

氏名(カナ) **必須** セイ メイ
例：ソウジルシ ※全角カタカナでご入力ください 例：タロウ ※全角カタカナでご入力ください

郵便番号 **必須** 〒反映
例：1234567 ※半角英数字でご入力ください。

都道府県 **必須** 都道府県を選択してください

市区町村・番地 **必須**
例：〇〇市〇〇町1-2-3

ビル・マンション名 (部屋番号)
例：〇〇ビル301

電話番号 **必須**
例：000-0000-0000 ※半角数字でご入力ください。

10-3 配送情報

『契約者』住所へのお届けが基本設定となっておりますため、「使用者」住所にしたい場合はこちらをクリック。

使用者様へのお届けはこちらをクリック。

配送先はiポットのお届けだけでなく、半年ごとにお送りするポット洗浄剤の送り先にもなります。

※iポット到着後、後からZOJIRUSHI DIRECT (ログイン)のマイページからみまもりほっとライン確認・変更画面より、送信先、又は送信メール情報の変更が可能

契約者住所・使用者住所以外の宛先に配送する場合は、全項目に入力してください。

お届けに関する事項

お届けに関する事項

例) 土日で届けてください。 ←

お届けに関するご希望があればご記入ください

送信メール情報

メールアドレス 1

info@zojirushi.co.jp

契約者メールアドレスを使用する

定時通知設定

メールを通知したい時間を3つ設定できます。

☐ 通知しない☒ 通知する

送信時刻設定

必須

送信時刻1

--:--

お支払い情報

お支払い方法

必須

☒ クレジットカード

クレジットカード情報の入力

クレジットカードご利用の方のみご記入ください。

※みまもりほっとライン商品お申込の際はデビットカード、プリペイドカードはご利用できません。

お支払い回数

一括払い

カード名義

必須

例：TARO YAMADA

カード番号

必須

例：1111222233334444（ハイフン不要）

有効期限

必須

月を指定

月

年を指定

年

セキュリティコード

必須

カードの裏面に、クレジットカード番号とは別に印字されている3桁の番号を入力してください。

セキュリティコード表示例



カードの登録

☒ このカードを登録する

規約への同意

商品のご購入には「個人情報の取り扱い」・「ご利用規約（象印ダイレクト）」への同意が必要です。

以下の内容をご確認の上、ご同意頂ける場合「同意する」にチェックをして、「ご注文内容を確認する」へ進んでください。

個人情報の取り扱いについて

象印マホービン株式会社（以下「当社」といいます）は、個人情報の適切な取り扱いが個人情報取扱事業者として重大な責務であると認識し、当社の個人情報保護方針に則り、「みまもりほっとラインサービス」（以下「本サービス」といいます）の事業運営において、お客様の大切な個人情報に以下の取り扱い方針に基づき管理・運営してまいります。なお、お客様の個人情報の取り扱いにつきましては、適宜内容を見直し改善してまいります。

1.個人情報の取得について

当社は、お客様から個人情報を取得させていただく場合は、利用目的をできる限り特定したうえで、必要な範囲の個人情報を、適

☒ 個人情報の取り扱いに同意する

ご利用規約（みまもりほっとライン）

象印マホービン株式会社（以下「当社」といいます）は、象印フレスコ株式会社が運営するウェブサイト「象印ダイレクト」（以下「本サイト」といいます）から当社が提供する「みまもりほっとライン」サービス（以下「本サービス」といいます）のお申込みおよびご利用にあたり適用する規約（以下「本規約」といいます）を以下のとおり定めます。本サービスをご利用する場合、本規約に同意し、遵守していただく必要がありますので、本サービスのご利用前に必ず本規約をお読みください。また、お申込みおよびご利用に際し「象印ダイレクト会員規約」などにご同意の上、会員登録していただく必要があります。

第1条（規約の適用）

☒ 利用規約に同意する

10-4 送信メール情報

日々のご使用状況メールを受信されるメールアドレスを登録し、各々の設定をしてください。

※メールアドレスが入力されている場合は、「定時通知設定」の「通知しない」or「通知する」どちらかを必ず選択してください。

10-5 お支払い情報

みまもりほっとラインサービスでは VISA / MASTER / JCB / AMEX / DINERS のカードブランドがご利用いただけます。

クレジットカード情報を入力してください。

「個人情報の取り扱い」についてご熟読のうえチェックを入れてください。

「ご利用規約」についてご熟読のうえチェックを入れてください。

みまもりほっとラインに関するアンケート

Q1. このサービスは何でお知りになりましたか？

☐ Web ☐ TV・CM ☐ クチコミ ☐ 新聞広告・雑誌 ☐ その他

Q2. Q1でご回答いただいた内容について、今後の宣伝活動の参考にしたい、知り得た情報元を具体的に教えてください。
ご協力の程、お願いします。



戻る

お申し込み内容を確認する

「私はロボットではありません」の左側にチェックを入れてください。

入力漏れがなければ「お申し込み内容を確認する」が緑色になりますので、クリック。

エラーがあった場合は、その項目の修正の他にクレジットカード番号・セキュリティコードの再入力と規約への同意(2ヶ所)が再度必要となります。

11

お申し込み内容の確認



ご注文内容・配送先をご確認のうえ「申込内容を確認する」ボタンを押してください。

修正する

お申し込み内容を確認する

※上記内容でよろしければ「注文確定」ボタンを押してください。
※当サイトから送信したメールが受信できない場合がございます。
ドメインの指定受信をされている場合は、あらかじめ、zojirushi.co.jpからのメール受信許可の設定をされをお願いいたします。
設定方法は各メールサービスの設定方法を参照してください。

11-1

内容をご確認の上「お申し込み内容を確認する」をクリックしてください。

12

お申し込み完了



この度はお申込みいただき、ありがとうございました。
direct_shopsupport@zojirushi.co.jpよりお申し込み内容のご確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。
※万が一、メールが届かない場合はお使いのメールの「迷惑メール」フォルダからドメイン指定受信設定をご確認ください。

13

「ご注文ありがとうございます」(自動メール)が届く

※一部みまもりほっとラインと無関係の文章が記載されておりますが、ご容赦ください。
※ポットのお届け先をご確認ください。

※メールの受信をご確認ください。

これにて『みまもりほっとライン』の登録が完了しました。

14

【象印】iポットお届け日のお知らせメールが届く

お申込み後、3営業日内で送信します。iポットお届けまで約1週間です。

15

iポット到着後

契約者サイトの閲覧が可能になります。又、定時メールの送信が開始されます。
詳細は、「ご利用ガイド」をご覧ください。

<https://www.zojirushi.co.jp/toiawase/manual/cvgl22/>



※Web画面はイメージですので、実際とは異なる場合があります。ご了承ください。