

個人情報の取り扱いについて

象印フレスコ株式会社（以下当社といいます）は、個人情報の適切な取り扱いが個人情報取扱事業者としての重大な責務であると認識し、個人情報保護方針に基づき、次のとおり取り扱います。

1. 個人情報の取得について

当社は、お客さまから個人情報を取得させていただく場合は、利用目的をできる限り特定したうえで、必要な範囲の個人情報を、適切かつ公正な手段によって取得させていただきます。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、取得した個人情報を下記の利用目的の達成に必要な範囲内において利用させていただきます。また、ウェブサイトの他のページやアンケートハガキなどで特に利用目的を定めている場合は、それらの利用目的に従い利用します。

- 商品の販売、発送、支払手続、修理・点検、アフターサービス等の対応のため
- サービスの提供に関連する業務実施のため
- 商品に関するお問い合わせやご相談への回答のため
- カタログの送付や新製品、サービスに関するお知らせのため
- 商品やサービスの企画および利用に関する調査、アンケートのため
- 商品やサービスの企画・研究・開発・改良のため
- 商品やサービスのマーケティング施策の実施・検討のため
- 「7. 広告配信事業者等への個人情報の提供」に従って、ハッシュ化したお客様の個人情報を広告配信事業者等に提供の上、広告の効果測定及び広告配信の最適化を行うため
- 特定個人を識別できない状態（統計資料等）で利用するため
- 懸賞、キャンペーン、作品公募などの当選等の通知、賞品などの発送のため
- 当社及び関連会社（以下「当社グループ各社」といいます。）における上記各種業務に伴う業務の実施のため

3. 個人情報の第三者への提供について

（1）当社は、「7. 広告配信事業者等への個人情報の提供」に従って、ハッシュ化したお客様の個人情報を広告配信事業者等に提供する場合があります。その他、個人情報保護法が例外として定める場合を除き、以下の場合に該当しない限り、個人情報を第三者へ開示、提供はいたしません。

- ・あらかじめご本人の同意をいただいている場合
- ・その他法令において認められる場合

（２）当社は、以下のとおり、お客さまからご提供いただいた個人情報を共同利用することがあります。

共同して利用する個人データの項目	氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、職業（会社名、所属、役職）、性別、年齢層、家族構成、商品購入履歴、修理履歴、お問い合わせ内容、ご依頼及びご要望内容
共同して利用する者の範囲	当社グループ各社
利用する者の利用目的	前記「2. 個人情報の利用目的について」に記載した利用目的
共同利用の管理責任	象印フレスコ株式会社 （当社の所在地及び代表者については「会社概要」をご覧ください。）

4. 個人情報の管理について

当社は、個人情報を取り扱う部門に管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。また、外部からの不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等が起きないように予防ならびに是正に努めます。当社が講じている個人情報の安全管理措置の詳細については、下記「5. 個人情報の開示などのご請求手続きについて」（４）の窓口までお問い合わせください。

5. 個人情報の開示などのご請求手続きについて

当社では、個人情報保護法に基づく開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止並びに第三者提供記録の開示（以下「開示など」といいます。）のご請求に関する手続きを下記のとおり定めております。

（１）開示などのご請求のお申出先

開示などのご請求を希望される場合には、原則としてお客さまが個人情報をご提供された窓口までお申出ください。

なお、ご提供された窓口等がご不明な場合は、「個人情報お問い合わせ窓口」にて対応させていただきます。（２）～（３）に記載させていただいております手続きにてお申出下さいますようお願い申し上げます。

(2) 開示などのご請求時にご提出いただく書面等

下記の記載にしたがって、必要書類を同封のうえ、配達記録郵便など配達記録の確認ができる方法にて、下記「個人情報お問い合わせ窓口」までご郵送ください（開示などのご請求に必要な送料等の費用はお客様にてご負担ください。）。

〒530-0043 大阪市北区天満一丁目21番6号

象印フレスコ株式会社「個人情報お問い合わせ窓口」宛

【個人情報の開示または利用目的の通知または第三者提供記録の開示をご請求される場合の必要書類】

1) [個人情報開示等請求書 \(PDF:16KB\)](#)

上記請求書をダウンロードしていただき、所定の事項を全てご記入ください。

ご希望の方は、当社から請求書を郵送させていただきますので、[\(4\) 個人情報に関するお問い合わせ先](#)までご連絡ください。

2) ご本人様、代理人様の確認のための書類 (※)

3) 手数料

個人情報の開示、利用目的の通知および第三者提供記録の開示をご請求される場合、1回のご請求ごとに手数料（郵送料等の実費を含みます。）として700円（消費税込）をいただきますので、ご請求の際に700円分の定額小為替または700円分の切手を同封してください。（なお、700円を超える実費が発生する場合は別途ご請求させていただく場合があります。）定額小為替は郵便局にてご購入いただくことができます。また、発行の際の手料はお客様にてご負担ください。

【個人情報の訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止をご請求される場合の必要書類】（手数料は不要です。）

1) [個人情報訂正等請求書 \(PDF:19KB\)](#)

上記請求書をダウンロードしていただき、所定の事項を全てご記入ください。

ご希望の方は、当社から請求書を郵送させていただきますので、[\(4\) 個人情報に関するお問い合わせ先](#)までご連絡ください。

2) ご本人様、代理人様の確認のための書類 (※)

(※) ご本人様、代理人様の確認のための書類

ご提出いただく書類に本籍地が記載されている場合は、その部分を塗りつぶしてご提出くださいますようお願いいたします。

【ご本人様が開示などのご請求をされる場合】

a. 本人確認のための書類（下記の書類のいずれか1通）

- 運転免許証のコピー
- 旅券（パスポート）のコピー
- 健康保険の被保険者証のコピー

- 年金手帳のコピー
 - 写真付き住民基本台帳カードのコピー
 - 個人番号カード（表面のみ）のコピー
 - 外国人登録証明書のコピー
- b. 代理人様に関する本人確認のための書類（下記の書類のいずれか1通）
- 運転免許証のコピー
 - 旅券（パスポート）のコピー
 - 健康保険の被保険者証のコピー
 - 年金手帳のコピー
 - 写真付き住民基本台帳カードのコピー
 - 個人番号カード（表面のみ）のコピー
 - 外国人登録証明書のコピー
- c. ご本人様の捺印のある委任状（注）
- d. 委任状に捺印したご本人様の印鑑の印鑑登録証明書（注）
- （注）代理人様が親権者などの法定代理人のときは、ご本人様との関係がわかる戸籍謄本または戸籍抄本をcおよびdに代えてご提出いただくことも可能です。

（3）ご請求に対するご回答方法その他

【ご回答方法】

ご回答はご提出いただきました各ご請求書において指定いただいた方法により行います。書面による回答をご指定いただいた場合は、当該ご請求書およびご本人様の確認のための書類により確認できたご本人様の住所宛てに本人限定受取郵便にて送付させていただきます。なお、ご請求書をいただいてからご回答させていただくまでに2週間程度かかりますのでご了承ください。

【開示などの請求にともない取得した個人情報の利用目的】

開示などのご請求にともない取得した個人情報は、各ご請求の対応に必要な範囲内で利用するものとし、ご提出いただいた書類は当社にて適切に管理、廃棄させていただきます。

【その他】

以下の事項に該当する場合、開示などのご請求に応じられない場合がございます。開示などの請求に応じられないことを決定した場合は、その旨と理由を付記してご通知申し上げます。なお、その場合でも手数料の返却はいたしかねますのであらかじめご了承ください。

- ご本人様または正当な代理人様との確認ができない場合
- 当社が開示などのご請求をいただいた個人情報を保有していない場合や当該個人情報を特定できなかった場合
- 当社の保有個人データ（※）に該当しない個人情報に関して開示などのご請求を受けた場合

- ご提出いただいた書類に不備がある場合または所定の手数料（個人情報の開示および利用目的の通知のご請求時のみ）をお支払いいただけない場合（その旨についてご連絡申しあげ、所定の期間内にご対応いただけなかった場合も含みます。）
- 個人情報保護法において例外として定められている場合

※保有個人データとは、当社が開示などの権限を有する個人データのことです。開示などのご請求手続きにつきましては、個人情報の保護を図るため、または、法令等の変更等に対応するため、必要に応じて内容を改訂する場合がございます。ご請求の際には、最新の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

（4）個人情報に関するお問い合わせ先

当社が講じている個人情報の安全管理措置の内容の詳細、その他個人情報に関するご質問やご不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせください。

【電話番号】

06-6356-8581（受付時間：平日の午前9時～午後5時）

土曜・日曜・祝日、夏期休暇、年末年始などの当社休業日は除かせていただきます。

【メール】

[「その他お問い合わせ」](#)のフォームをご利用ください。

週末や週明け、また夏期休暇や年末年始等の期間にいただきますお問い合わせに関しては、ご回答が遅れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

6. クッキーについて

（1）当社のウェブサイトでは、お客様にお買い物を一層便利にご利用いただくため、一部のページで「Cookie」という技術を使用しています。お客様のお買い物の注文をまとめさせて頂くためショッピングカートを準備しており、ショッピングカート情報を保持する目的でCookieを使用しております。お客様は、ご利用いただくブラウザの設定によりCookieの受け取りを拒否したり、Cookieを受け取ったときに警告を表示させたりすることができます。お客様がCookieの受け取りを拒否された場合も当社のウェブサイトをご利用いただけますが、一部機能がご利用になれない場合があります。

（2）当社のウェブサイトでは、当社のウェブサイトにおけるお客様のサイト利用状況を把握するために、Google Analyticsを利用します。Google Analyticsは、クッキー（cookie）を利用して、当社サイトのアクセス情報を収集します。このアクセス情報は個人を特定するものではありません。詳細については、「Googleのサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogleによる使用」をご覧ください。

7. 広告配信事業者への個人情報の提供

当社は、広告の効果測定および広告配信の最適化を行うため、お客様の個人情報を SHA256 等の不可逆的ハッシュ化処理を行ったうえで、以下を含む広告配信事業者等に提供することがあります。

提供される情報は、当社が保有するお客様の個人情報のうち、メールアドレス、電話番号等をハッシュ化したものに限られ、それ単体で、お客様個人を特定できるものではありません。ただし、当社広告の成果確認のために、提供された情報と、各広告配信事業者等が既に保有しているお客様に関する登録情報とが照合される場合があります。

お客様は、各広告配信事業者等が提供する広告設定画面等から、広告の最適化や効果測定に利用するためのデータ提供からのオプトアウトをすることができる場合がございます。詳細は以下の情報をご参照ください。

(1) Google

- 提供する情報：メールアドレス、電話番号等（いずれもハッシュ化されたもの）
- 利用目的：当社広告のパフォーマンス測定、コンバージョン測定、広告配信の最適化
- 提供先の所在国：アメリカ合衆国
- プライバシーポリシー等：
 - [Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用](#)
 - [Google 広告設定](#)

(2) Meta (Facebook, Instagram)

- 提供する情報：メールアドレス、電話番号（いずれもハッシュ化されたもの）
- 利用目的：当社広告のパフォーマンス測定、コンバージョン測定、広告配信の最適化
- 提供先の所在国：アメリカ合衆国
- プライバシーポリシー等：Metaのプライバシーポリシー
 - [Metaのプライバシーポリシー](#)
 - [Metaの広告設定](#)

(3) Pinterest

- 提供する情報：メールアドレス、電話番号等（いずれもハッシュ化されたもの）
- 利用目的：当社広告のパフォーマンス測定、コンバージョン測定、広告配信の最適化
- 提供先の所在国：アメリカ合衆国
- プライバシーポリシー等：

- [Pinterestのプライバシーポリシー](#)
- [Pinterestの広告設定](#)

最終更新日：2026年9月1日
象印フレスコ株式会社