

## ご利用規約

象印フレスコ株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営するオンラインショップ「象印ダイレクト」（以下「本サイト」といいます）の利用、本サイトで取り扱う商品の販売およびこれらに関するサービス（これらを総称して以下「本サービス」といいます）の利用規約（以下「本規約」といいます）を以下のとおり定めます。

本サービスをご利用する場合、本規約に同意し、遵守していただく必要がありますので、本サービスのご利用前に必ず本規約をお読みください。

### 第1条（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、当社および本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます）に適用されるものとします。お客様が本サービスを利用した場合には、本規約のすべてに同意したものとさせていただきます。
2. お客様は、本規約および適用される法令等に従い、本サービスを利用するものとします。
3. 当社が本サイトへの掲載または当社が適当と認める方法による周知もしくは通知する追加規約、おしらせ、ルール、ご利用ガイド、ガイドラインおよびヘルプ等は本規約の一部を構成するものとします。ただし、本規約と会員規約が矛盾する場合は、本規約が優先するものとし、本規約と当社が本サイトへの掲載または当社が適当と認める方法による周知もしくは通知する追加規約、おしらせ、ルール、ご利用ガイド、ガイドラインおよびヘルプ等が矛盾する場合は、本規約、当社が本サイトへの掲載または当社が適当と認める方法による周知もしくは通知する追加規約、おしらせ、ルール、ご利用ガイド、ガイドラインおよびヘルプ等のうち最新の定めが優先するものとします。

### 第2条（規約の変更）

1. 当社は、本規約を変更することができます。ただし、当社は本規約を変更する場合、1か月以上の予告期間をおいて本サイト上にてその旨をお知らせします。
2. 本規約の変更は当社が指定した日付より効力が発生するものとし、その効力の発生日以降に本サービスをご利用いただくことにより変更後の本規約に同意したものとみなします。なお、当社が適用される法令および本条に基づき本規約を変更する限り、本規約の変更によってお客様に生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。

### 第3条（注文）

1. 本サイトからのご注文方法につきましては「象印ダイレクトのご利用方法」よりご確認ください。
2. お客様からのご注文に対し、当社からIDとして登録されているメールアドレスに「(象印

ダイレクト）ご注文ありがとうございます。」というタイトルでご注文に対する承諾のメール（以下「承諾メール」といいます）をお客様に発信したときにそのご注文は確定し、売買契約が成立するものとします。

3. 当社はお客様のご注文内容について問い合わせや確認のために電話、メールその他の手段によって連絡する場合がございます。前項にかかわらず、お客様と連絡が取れない場合に、当社は、何ら通知催告なく売買契約の解除、履行停止その他適切な措置を取ることができます。

4. 第2項にかかわらず、本サービスの利用に関してお客様に不正な行為もしくは不適当な行為があった場合またはそれらの行為をするおそれがあると当社が判断した場合、またはお客様指定のクレジットカード会社もしくはPayPay株式会社から与信不履行等の旨の連絡があった場合に、当社は、何ら通知催告なく売買契約の解除、履行停止その他適切な措置を取ることができます。

5. ご注文のキャンセルをする場合は、メールアドレス（direct\_shopsupport@zojirushi.co.jp）に、「ご注文のキャンセルである旨」、「注文番号」、「注文商品名」、「お客様のお名前」をご記載の上でメールをお送りください。ご注文のキャンセルは、ご注文確定日の午前9時（ご注文確定時がご注文確定日の午前9時を過ぎている場合やご注文確定日が当社の休日（土日祝等）の場合は、翌営業日の午前9時）までとなります。象印ダイレクト会員（以下「会員」といいます）の方はマイページより受付も可能です。会員規約を参照ください。

#### 〈例〉

- ・ご注文確定時が午前8時の場合は、当日（休日の場合は翌営業日）の午前9時
- ・ご注文確定時が午前11時の場合は、翌営業日の午前9時

なお、当該キャンセルが可能な期間を過ぎてのキャンセルは受付できません。この場合、お客様ご都合による返品となりますのでご了承ください。お客様のご都合による返品につきましては、本規約の第7条をご確認ください。

6. 本サイトでは酒類を販売する対象は、20歳以上の会員に限ります。非会員および20歳未満の会員への酒類の販売は行いません。

## 第4条（支払い方法）

1. お支払い方法は「お客様名義のクレジットカード」、「代金引換」、「PayPay」、「AmazonPay」の4種類から選択できます。
2. 商品・サービスの代金（以下「商品代金」といいます）は、本サイト上に掲載します。
3. 当社は、商品代金および以下の送料のほか、お客様が代金引換によるお支払いを選択された

ときは以下の代金引換手数料を申し受けます。ただし、商品代金合計額が30万円（税込）を超える場合は、代金引換によるお支払いを選択できません。

#### 〈送料〉

お届け先1件につき、商品代金合計額が

5,000円（税込）以上：無料

5,000円（税込）未満：550円（税込）

#### 〈代金引換手数料〉

商品代金合計額が1万円（税込）以下：330円（税込）

商品代金合計額が3万円（税込）以下：440円（税込）

商品代金合計額が10万円（税込）以下：660円（税込）

商品代金合計額が30万円（税込）以下：1,100円（税込）

4. クレジットカードおよびPayPay、AmazonPayでのお支払いについては、お客様がクレジットカード会社、デビットカード会社もしくはPayPay株式会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、お客様とクレジットカード会社、デビットカード会社またはPayPay株式会社との間で紛争が生じた場合には、お客様は自己の責任と費用で当該紛争を処理解決するものとします。

5. お支払い方法の詳細につきましては、「お支払い方法について」をご確認ください。

### 第5条（配送）

1. ご注文いただきました商品は、納期指定されている場合にはご指定の納期に、納期指定されていない場合には売買契約の成立後から約1週間前後でお届けします。ただし、年末年始やゴールデンウィーク等の休日が連続する場合や、天災地変、輸送機関の事故、交通事情、労働争議、業務委託先の業務停止等のやむを得ない事情により、商品のお届けが遅れる場合がありますが、これによりお客様が損害を被っても、当社は一切責任を負わないものとします。

2. ご注文いただきました商品は、当社が委託した運送業者にてお届けします。

3. 本サービスのご利用は日本国内在住の方のみを対象とし、商品のお届け先は、日本国内に限らせて頂きます。

4. 商品は、運送業者による初回配達日から1週間以内にお受け取り下さい。かかる期間内にお受け取りいただけない場合、キャンセル扱いとさせていただく場合があります。

### 第6条（取替え）

1. 万が一、商品に初期不良があったり、商品がご注文いただいた内容と異なっていたり、配達

中の破損があったりした場合には、本サイトの「お問い合わせ先」より当社に連絡の上で、商品到着後8日以内に以下の「返品送付先」までお送りいただければ取替えさせていただきます。  
(送料は当社にて負担いたします。着払いにてお送りください。)

〈返品送付先〉

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目21番6号

象印フレスコ株式会社（象印ダイレクト）返品係

2. 前項にかかわらず、酒類の商品に関して、万が一、酒類の商品に初期不良があったり、酒類の商品がご注文いただいた内容と異なっていたりした場合には、以下の条件をすべて満たす場合に限り、返品または交換を受け付けます。

- (1) 酒類の商品の梱包物および附属品等を配送時の状態に戻してあるとき
- (2) 一度も商品を使用していないとき
- (3) 商品到着後8日以内に本サイトの「お問い合わせ先」より当社に連絡をしたとき
- (4) 上記(3)の連絡に対する返品を承る旨の当社回答より1週間以内に以下の「返品送付先」までお送りいただいたとき（送料は当社にて負担いたします。着払いにてお送りください。）

〈返品送付先〉

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目21番6号

象印フレスコ株式会社（象印ダイレクト）返品係

## 第7条（返品）

以下の条件をすべて満たす場合に限りお客様都合にて返品することができます。ただし、酒類の商品に関しては、第6条第2項に該当する場合を除き、一切の返品や商品交換を受け付けておりません。

- (1) 開封や開梱をしていないとき
- (2) 一度も商品を使用していないとき
- (3) 商品到着後8日以内に本サイトの「お問い合わせ先」より当社に連絡をしたとき
- (4) 上記(3)の連絡に対する返品を承る旨の当社回答より1週間以内に、お客様にて送料をご負担の上で以下の「返品送付先」までお送りいただいたとき

〈返品送付先〉

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目21番6号

## 象印フレスコ株式会社（象印ダイレクト）返品係

### 第8条（返金）

ご注文のキャンセルや返品により、当社からお客様に返金をする場合、お支払い方法ごとに以下の方法にて返金をします。ただし、お客様都合による返品の場合は、送料、代金引換手数料（代金引換によるお支払いの場合）、返品に伴う送料および返金に伴う振り込み手数料はお客様負担とさせていただきます。なお、クレジットカード会社、デビットカード会社およびPayPay株式会社の対応により返金に時間を要する場合がございます。

#### （1）代金引換によるお支払いの場合

お客様指定のお客様名義の口座に振り込む方法にて返金します。

#### （2）クレジットカードによるお支払いの場合

クレジットカード会社からの返金となります。

#### （3）PayPayによるお支払いの場合

PayPay 残高に返金します。

#### （4）AmazonPayによるお支払いの場合

Amazon Pay にてクレジットカードまたはデビットカードを選択された場合、

クレジットカード会社またはデビットカード会社からの返金となります。

Amazon ギフトカードだけを利用して購入され、注文金額と同額の返金となった場合は、ギフトカードに返金します。Amazon ギフトカードとクレジットカードを併用して購入した場合は、Amazon の返金規定に則ります。

### 第9条（所有権）

ご注文いただきました商品の所有権は、お客様またはお客様が指定したお届け先がその商品を受領した時点をもって当社からお客様に移転するものとします。ただし、代金のお支払いがクレジットカードによるお支払いの場合は、各クレジットカード会社の定める規定に従うものとします。

### 第10条（知的財産権等）

本サイトに掲載されるコンテンツに関するすべての権利（著作権、商標権、肖像権、パブリシティー権等）は、当社および当該権利を有する第三者に帰属するものであり、お客様は一切無断で使用することはできないものとします。本条に違反して問題が発生した場合、お客様は自己の責

任と費用において問題を解決するものとします。

#### 第11条（権利譲渡の禁止）

お客様は、本規約に基づく本サイト利用にかかる権利および義務を第三者に譲渡または担保に供することはできません。

#### 第12条（本サービスの中止・停止）

当社は、以下のいずれかに該当する場合、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中止または停止することができます。

- （1）本サービスにかかるシステムの点検、保守または修理作業を緊急に行う場合
- （2）コンピューター、通信回線等が事故等により停止した場合
- （3）地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合
- （4）戦争・暴動・労働争議等により、本サービスの提供が不可能となった場合
- （5）その他、当社が中止または停止が必要と判断した場合

#### 第13条（本サービスの変更・終了）

当社は、当社の都合により本サービスの内容を変更または終了することができます。当社が本サービスの内容を変更または終了する場合、当社が適当と判断する方法で事前にお客様にその旨をお知らせします。

#### 第14条（禁止事項）

1. お客様は本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- （1）当社の承諾なく本サイトで提供する情報を、営利・非営利を問わず使用する行為
- （2）本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障を来すおそれのある行為
- （3）本サービスの信用を失墜・毀損させる行為
- （4）商品の転売、商品の再販売、その他営利を目的として本サービスを利用する行為
- （5）転送サービス等を利用して商品を転送する行為
- （6）クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
- （7）当社に対して暴力的な行為、脅迫的な言動または不当な要求をする行為
- （8）当社および本サービス利用者その他の第三者の所有権、著作権、商標権、人格権、プライ

バシー権その他の権利を侵害する行為

(9) 法令または公序良俗に反する行為

(10) 本サイトを改ざんする行為

(11) 本サイトおよびその他の当社のシステムに不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為

(12) 本サイトを通じて有害なコンピュータープログラム等を使用、提供等を行う行為

(13) 本規約のいずれかの条項に違反する行為

(14) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、お客様が以下のいずれかに該当した場合、何らの通知催告なく当該お客様に対し、売買契約の解除、本サービスの提供拒否、本サービスの利用制限その他適切な措置を直ちにとることができます。この場合、当該お客様に不利益が生じても当社は一切責任を負わないものとします。

(1) 第1項に違反した場合

(2) クレジットカードを不正使用して本サービスを利用するおそれがあると当社が判断した場合

(3) 電話、メールその他の手段により、連絡が取れなくなった場合

(4) その他、当社が不適切と判断した場合

## 第15条（免責事項）

1. 当社は、お客様の入力内容に従い事務を処理することにより、当社の義務は履行され、免責されるものとします。

2. 本サービスの利用に関連して、お客様と他のお客様または第三者との間でトラブルが生じた場合、お客様が自己の責任と費用によってそれを解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

3. 当社の責めによらず、本サービスの提供が遅延、誤り、欠陥、変更、中断、停止、中止、廃止等が生じたことに起因してお客様に損害が生じても、当社は一切責任を負わないものとします。

4. 当社は、本サービスの内容や情報等について、その正確性、確実性、有用性、最新性、機能性、完全性、特定の目的への適合性等につき保証しないものとします。

5. 前四項にかかわらず、当社は、本サービスの利用においてお客様に生じる損害につき、当社に過失がない限り責任を負わないものとし、責任を負う場合でも、当社に故意または重過失がない限り、その責任はお客様に直接かつ通常生じる範囲内の損害に限られるものとし、賠償額はお

お客様からお支払いいただいた商品代金を上限とします。

#### 第16条（個人情報の取扱い）

当社は、お客様の個人情報を別途掲載する「個人情報の取り扱い」に基づき、適切に取扱うものとします。

#### 第17条（準拠法）

本規約の準拠法は、日本法に従って判断されるものとします。

#### 第18条（裁判管轄）

本規約に関連して生ずる一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2020年11月25日制定

2026年3月10日改定